



histoires communautaires

Mai 2007

ISBN #1-55382-237-4

Quartiers en essor dans Thunder Bay : Simpson-Ogden déploie ses ailes

Ce document est le troisième d'une collection d'histoires communautaires qui retracent le cheminement de Quartiers en essor dans les cinq sites locaux du programme.¹ La première série présente chacun des quartiers où se déroulent des initiatives, ainsi que la démarche suivie pour les sélectionner. La deuxième série est une image captée à mi-parcours du degré de participation populaire dans les activités et de leur déroulement. Cette troisième série fait la synthèse du travail accompli au cours des deux dernières années et présente, notamment, l'opinion de résidentes et de résidents sur Quartiers en essor et sur ses retombées dans leurs quartiers respectifs.²

Revitalisation dans un milieu donné

Les ingrédients essentiels du travail de revitalisation communautaire ou de revitalisation de quartier sont, d'une part, le financement et d'autre part, l'expertise et le soutien organisationnels. À la fin de ses deux premières années de fonctionnement dans Thunder Bay, QE a réussi à attirer un certain nombre de bailleurs de fonds pour poursuivre le travail de revitalisation dans le quartier de Simpson-Ogden.

Centraide Thunder Bay (CTB) a réalisé d'énormes progrès en ce qui concerne sa compréhension de la revitalisation de quartier et du soutien qu'il faut apporter à ce genre de travail. Joanne Kembel, directrice générale de CTB, explique : « Au début de l'expérience, en février 2005, nous n'étions pas certains que QE aurait les capacités et le désir de financer ce genre de travail au-delà de la durée de l'initiative ». Et l'engagement du gouvernement fédéral était



fragile. Dans les premiers mois, on ne savait pas vraiment si QE pourrait survivre à la période initiale de quatorze mois. La deuxième année a commencé dans l'incertitude. Pendant plusieurs mois, on ne savait pas si les cinq bailleurs de fonds fédéraux allaient s'engager à financer QE pour une deuxième année.

Malgré des craintes organisationnelles et les problèmes de contrat avec le gouvernement, CTB s'est engagée à continuer à subventionner le travail entrepris par QE dans le quartier Simpson-Ogden quand l'appui financier du gouvernement fédéral aura pris fin. Centraide remettra deux pour cent (39 000 dollars) des recettes de sa campagne 2007 pour des activités menées dans Simpson-Ogden. En décembre 2007, CTB aura pris la décision à savoir si la revitalisation de quartier fera dorénavant partie de sa mission communautaire. D'ici là, les employés de QE Simpson-Ogden sont heureux de constater qu'ils ont obtenu du financement de la Ville de Thunder Bay. En effet, le budget 2007 de la Ville consent 75 500 \$ à QE pour l'aider à payer ses salaires et ses frais d'activités. La Fondation Trillium de l'Ontario contribue, pour sa part, une somme de 74 000 \$ pour la poursuite du travail dans le quartier et pour examiner la possibilité d'étendre le modèle de QE à d'autres quartiers de Thunder Bay.

Sandra Albertson, gestionnaire du site local de QE, continue de faire la preuve de la valeur du travail de QE dans Simpson-Ogden depuis son lancement en mai 2005. Elle explique : « Nous avons maintenant ce qu'il faut pour décrire l'initiative et rendre sa formule accessible aux organismes de subvention et de soutien. Nous encourageons l'adaptation des structures pour qu'elles visent un milieu particulier ou un quartier donné et répondent ainsi aux besoins et aux problèmes des résidents plutôt que le maintien des structures traditionnelles 'bailleurs de fonds et organisations'. Ce type de changement ne se fait

pas en un clin d'œil. À mesure que les résultats de notre travail seront plus évidents, nous nous attendons à ce que d'autres quartiers de Thunder Bay profitent de notre approche ».

QE et Centraide Thunder Bay envisagent également de participer à Collectivités dynamiques, une initiative pancanadienne de réduction de pauvreté et de revitalisation communautaire qui se déroule actuellement dans quinze municipalités³. Des réunions se tiendront au printemps 2007 afin d'établir si Thunder Bay a l'appui communautaire, municipal et organisationnel nécessaire pour créer une table de concertation dans le cadre de Collectivités dynamiques.

Réalisations de l'an deux

En s'appuyant sur les liens tissés entre la population locale, l'administration municipale et les représentants des organismes du milieu durant l'an un de QE, ses employés ont participé à la mise sur pied du Comité consultatif du quartier de Simpson-Ogden (CCQ), un comité composé de quinze membres. Ils ont veillé à donner aux résidents et aux résidentes le temps nécessaire pour créer le comité à leur propre rythme et se sont impliqués autant ou aussi peu que les gens souhaitaient. Au cours de l'année, les membres du CCQ sont arrivés à la conclusion qu'en procédant à la constitution de leur organisme, il pourrait devenir autonome financièrement. Ils ont donc entrepris les démarches en ce sens. (L'organisme constitué portera le nom de *Evergreen : A United Neighbourhood*). Ils se sont dotés de sous-comités pour veiller au nettoyage du quartier, à l'application des règlements municipaux, à l'installation d'éclairage dans le quartier et à la production d'un bulletin d'information traitant de questions liées aux enfants et à la santé.

Les organismes subventionnaires sous-estiment souvent le temps qu'il faut mettre pour bâtir des relations et des structures capables de soutenir des initiatives de changement à court et à long terme. QE Simpson-Ogden est un bon exemple de démarche communautaire qui a pris le temps de respecter et de soutenir les habiletés et les capacités individuelles. Il reste à voir si le temps consacré à bâtir une structure de gouvernance solide aura permis de développer une plus grande capacité de gestion et d'organisation. Entre temps, les membres du CCQ sont emballés par leur quartier, ils ont confiance aux capacités de leur équipe à vaincre les difficultés qui les attendent et ils sont fermement engagés dans le travail à faire.

Les employés de QE produisent un bulletin d'information communautaire bimestriel et administrent un site Web (www.simpsonogden.ca). De plus, ils ont consulté des spécialistes de l'organisation communautaire, ont lancé un dialogue avec les fonctionnaires et les élus municipaux, ont consolidé les efforts du groupe de travail sur les politiques, ont travaillé en concertation avec le personnel de Centraide et enfin, ils ont renforcé les liens entre les organisations communautaires et autochtones. Bref, ils ont construit un réseau plus vaste de compréhension et de soutien pour le travail de revitalisation de quartier.

Une quarantaine de personnes, soit des résidentes et des résidents de Simpson-Ogden, des membres du CCQ, des prestataires de services, les employés QE et des membres du personnel de CTB, se sont rencontrées en janvier 2007 pour réviser et actualiser le plan stratégique élaboré un an plus tôt. Le plan 2006 focalisait sur six secteurs prioritaires : loisirs et social, sécurité, logement, infrastructure, revenu et pauvreté, et santé. Les actions entreprises durant l'année par

des groupes reliés à QE ou d'autres groupes ont été examinées afin de préparer un plan stratégique pour 2007-2008.

Erin Beagle, employée de QE, explique : « Le groupe a examiné chacun des secteurs prioritaires pour déterminer des possibilités de gains rapides et adopter des objectifs à plus long terme. Puis, nous avons reformulé chacune des priorités en objectifs à long terme, assortis d'actions et de stratégies propres. Ce faisant, nous avons pu déterminer quels secteurs pouvaient être fusionnés et lesquels relevaient d'autres organismes communautaires. Par exemple, vu que les questions de santé et de sécurité avaient été un peu négligées en 2006-2007, nous les avons fusionnées pour en faire un seul secteur prioritaire. Aussi, nous avons constaté qu'il existait un organisme local pour s'occuper des services et des questions de santé mentale. Ainsi, plutôt que d'intervenir directement dans ce domaine, nous avons décidé de soutenir ce nouveau partenaire et de collaborer avec lui ».

Au départ, pour la planification, les gens prévoyaient adopter des objectifs sur trois ans r, mais ils se sont aperçus qu'il leur faudrait se rencontrer à tous les ans afin de revoir et de mettre à jour le plan stratégique de l'année précédente, tout en restant bien centrés sur leurs objectifs à long terme. Le plan 2007 est actuellement diffusé dans le milieu pour recevoir des commentaires et être approuvé et le Comité consultatif du quartier travaille à déterminer précisément ce qu'il doit faire pour traduire son plan en actions concrètes.

S'occuper davantage des jeunes

Une préoccupation fondamentale est apparue au cours des deux premières années de travail dans Simpson-Ogden en rapport avec les

besoins des jeunes, notamment les jeunes à risque de consommer des drogues et de s'adonner au commerce du sexe, des phénomènes présents dans le quartier. Le quartier Simpson-Ogden compte plusieurs organismes voués aux jeunes, mais leurs employés sont souvent tellement pris par leurs tâches qu'ils n'ont pas la disponibilité requise pour travailler à l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie concertée dont feraient partie les nombreux organismes actifs dans le quartier et dans la collectivité de Thunder Bay.

En mars 2006, les employés de QE ont soumis une demande de financement à la Fondation McConnell pour élaborer une stratégie visant les jeunes. Ils ont obtenu des fonds pour préparer un plan de travail et une stratégie de communication et ont pu engager trois animateurs qui, durant l'automne, ont rencontré et interpellé des jeunes et ont tissé des liens avec d'autres initiatives centrées sur la jeunesse. Un comité de jeunes participe actuellement à QE et à la planification de ses activités. L'équipe de QE a également mis sur pied un Comité de direction Jeunesse (CDJ), composé de trente membres. Le CDJ, auquel siègent des représentants d'organisations et des individus, a assisté QE dans la préparation d'une demande de subvention adressée en décembre 2006 à la Fondation McConnell, dans le cadre de son programme *Bâtir des collectivités résilientes par l'implication des jeunes*. Si jamais les 300 000 \$ demandés sont approuvés, QE recevra l'équivalent sous forme de dons en nature de la collectivité, du gouvernement et d'organismes sans but lucratif partenaires.

On utiliserait la subvention de la Fondation McConnell et les dons en nature pour s'attaquer aux problèmes identifiés par les jeunes et les organismes communautaires du quartier, à savoir donner plus de place à l'expression du point de vue des jeunes dans Thunder Bay, aménager des

espaces publics accessibles dans les quartiers défavorisés, intervenir au chapitre de la sécurité des jeunes, trouver des façons de maximiser l'accès aux ressources et aux services limités et voir à coordonner les services et les personnes qui, par le passé, ont travaillé en vase clos. Jusqu'à la fin de février 2007, l'intervenant jeune de QE a réuni le CDJ et les dix-sept membres du comité des jeunes et ensemble, ils ont travaillé à rédiger les politiques et les pratiques en matière de transport, de sécurité et de financement qui orienteront les prochaines activités de mobilisation jeune.

En reconnaissance de l'approche fondée sur la collaboration de QE, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario lance un nouveau programme de mobilisation et de ralliement jeunesse et, moyennant l'approbation du ministère, 4,6 intervenants jeunes et 186 emplois d'été seront affectés au secteur Simpson-Ogden durant l'été 2007 et s'appuieront sur le travail de QE comme modèle de renforcement communautaire.

Activités entreprises à l'aide des subventions de l'an deux

Les bailleurs de fonds gouvernementaux de QE ont accordé une deuxième ronde de subventions totalisant 80 000 \$ pour chacun des cinq sites locaux. À la deuxième année de QE dans Thunder Bay, un comité de neuf personnes, dont cinq résidaient dans le secteur Simpson-Ogden, a analysé en tout quatorze demandes. Les organisations ou les groupes sans numéro d'enregistrement d'un organisme de bienfaisance, pour que soient considérés leurs projets, ont dû s'associer à un organisme de bienfaisance enregistré et chaque demande a dû être appuyée par six résidentes ou résidents de Simpson-Ogden.

Voici les projets retenus :

- *Sous-comité du logement du Groupe de travail sur les politiques.* Le Projet-logement de Simpson-Ogden s'attaquera aux problèmes de logements insalubres et au règlement municipal concernant le logement dans le quartier.
- *Club des garçons et des filles de Thunder Bay.* Les fonds seront utilisés pour étendre les programmes destinés aux ados, notamment la production d'une murale sur la structure de la voie souterraine reliant le secteur est de Thunder Bay à la rue Simpson.
- *Mission-vêtements.* La subvention servira à soutenir la création de l'infrastructure de cette nouvelle organisation. Mission-vêtements procure gratuitement des vêtements et des articles ménagers aux personnes qui en ont besoin.
- *Programme communautaire d'arts et de traditions.* Les fonds serviront à améliorer le programme parascolaire d'arts et de traditions offert à l'école communautaire Ogden.
- *Eco-supérieur.* Un groupe de citoyens et de citoyennes formera deux équipes de jeunes préoccupés par les questions environnementales et écologiques dans le quartier.
- *Société Elizabeth Fry.* L'organisme mettra sur pied deux programmes sur la sécurité des femmes. Un programme donnera de l'information sur les mesures de protection contre le vol et la fraude et l'autre, sur la violence et les façons d'y réagir.
- *Centre chrétien d'amitié et de renouveau.* Les fonds serviront à améliorer l'activité du vendredi soir organisée pour les jeunes dans le gymnase du centre communautaire Ogden.

- *Centre créatif Willow Springs.* Les fonds seront affectés à un projet communautaire de création d'art urbain, notamment à la production et à la vente de cartes de souhaits artistiques et à la création d'un projet d'art communautaire.

Développer les habiletés et les capacités de la population

Linda Bruins, résidente de longue date de Simpson-Ogden, s'est impliquée, il y a quelques années, dans un programme de surveillance du quartier. Sa fille et un policier l'ont encouragée à participer à QE. C'est ainsi que les Bénévoles pour le changement dans le quartier (BCQ), un comité de citoyens et de citoyennes mis sur pied au cours de l'an un de QE, ont organisé sur une base régulière des corvées de ramassage de déchets, notamment dans les nombreuses ruelles de Simpson-Ogden. Linda et d'autres personnes du quartier, soutenues dans leur action par un représentant de l'Unité de santé du district de Thunder Bay et une douzaine de jeunes impliqués dans un programme antitabac destiné aux enfants, tous armés de sacs de déchets fournis par des commerces locaux et d'une bonne dose d'humour, ont commencé par remettre un avis en mains propres aux commerçants et aux résidents des secteurs qu'ils allaient nettoyer. Cette démarche et l'attention médiatique qu'elle a reçue ont eu pour effet d'inciter la population des secteurs concernés à nettoyer avant l'arrivée de « l'escouade des ordures ». Au milieu de l'été, il ne restait pratiquement plus de déchets à ramasser.

Linda raconte : « Nos discussions avec la Ville entourant les corvées de nettoyage se sont conclues sur une entente selon laquelle la municipalité se chargera des déchets que nous ramassons sans nous pénaliser pour avoir dépasser la limite de trois sacs. Les BCQ espèrent installer

une poubelle par pâté de maisons dans le quartier. Les poubelles seraient décorées par des artistes locaux et la population. Nous cherchons des personnes pour adopter nos poubelles et s'en occuper. Notre travail a contribué à changer les perceptions des ruelles de Simpson-Ogden et a favorisé la participation de beaucoup de gens à QE. Les quartiers comptent beaucoup de personnes concernées, mais il faut un véhicule pour les regrouper. Mon rôle dans la surveillance du quartier m'a fait rencontrer beaucoup de mes voisines et de mes voisins, mais j'ai parfois l'impression que ce travail a dressé une barrière entre moi, en tant que personne, et les problèmes de sécurité que j'essayais de régler. Pour moi, QE est un bâtisseur communautaire et c'est un bon partenaire pour la surveillance de quartier. Je suis fière de pouvoir contribuer de mes habiletés à ces deux initiatives ».

Le Projet-logement de Simpson-Ogden, un sous-comité créé par le CCQ, s'inspirera pour l'élaboration de ses normes de conformité au règlement de ce qu'a fait le Partenariat communautaire du Centre-ville de Regina pour nettoyer les propriétés vétustes des quartiers centraux de cette ville. La police de Regina a adopté un mécanisme en vertu duquel des inspections de maisons peuvent être effectuées à la demande de résidents et les propriétaires sont, par la suite, tenus responsables des réparations.

Kevin Roy s'est impliqué dans QE Thunder Bay, encouragé en cela par son pasteur dont l'église est située dans Simpson-Ogden. Kevin s'emploie actuellement à former un groupe d'une dizaine de bénévoles qui recevront une formation du Bureau chargé de l'application du règlement, du Service des incendies et des secours et de l'Unité de santé du district de Thunder Bay. Ces personnes apprendront comment identifier les logements vétustes et comment effectuer des inspections. Kevin dit : « Notre démarche sera

volontaire et communautaire et nous agissons pour le compte des locataires. Ils pourront nous appeler pour déposer une plainte et nous leur fournirons de l'information pour résoudre leur problème. Nous ferons gratuitement une inspection. Une fois l'inspection faite, nous communiquerons avec les services municipaux concernés, qui assureront le suivi. Nous dressons actuellement une liste de contrôle semblable à celle utilisée à Regina. C'est très motivant de développer les capacités de nos gens tout en aidant à nettoyer les propriétés inesthétiques. Tout ce qu'il nous faut, c'est un téléphone, un ordinateur et un bureau ».

Kevin a été très heureux de participer à un échange entre collectivités qui a permis à des personnes de visiter d'autres sites locaux de QE, de comparer des notes et des stratégies. Kevin raconte : « Les jardins communautaires que nous avons créés au cours de l'an un de QE sur des terrains appartenant à des résidents trop âgés ou trop occupés pour jardiner et qu'ils nous cédaient pour y faire pousser des fruits, des légumes et des fines herbes ont soulevé l'intérêt dans Scarborough Village. Quant à nous, nos actions entourant le logement ont été directement inspirées par celles de QE Regina. Ces apprentissages entre sites sont très efficaces et ressourçants ».

Projets pour l'avenir

Quoique QE est arrivé à la fin de son mandat de deux ans, ses employés et les résidentes et les résidents du quartier Simpson-Ogden reconnaissent qu'il reste beaucoup à faire pour assurer la santé des collaborations et des actions lancées dans le cadre de l'initiative.

Ernie Flechner s'est joint au Groupe de travail sur les politiques de QE en juin 2006. Résident de longue date du quartier, lui aussi, il voit dans la présence de l'escouade des ordures

un signe de la négligence dont a souffert Simpson-Ogden, d'une part, à cause de la diminution des investissements de la Ville dans le quartier, mais d'autre part à cause de la vie plus difficile de la population et de son cynisme grandissant. Il dit : « Les personnes à faible revenu disposent de peu de temps pour faire du bénévolat. Pourtant, j'ai vu l'engagement citoyen s'accroître dans Simpson-Ogden grâce à QE. Au fil du temps, QE incitera encore plus de fonctionnaires et de résidents à s'impliquer dans notre quartier. Il reste encore beaucoup de travail à faire ».

Linda Bruins, fille, porte le même nom que sa mère et partage aussi une même volonté d'engagement communautaire. Présidente du Comité consultatif de quartier, elle apprécie l'appui fourni à la population de Simpson-Ogden par Centraide Thunder Bay et QE dans son cheminement pour définir et structurer l'organisme. Linda explique : « J'ai toujours pensé qu'en travaillant ensemble les gens pouvaient réaliser des choses extraordinaires, mais il faut avoir le temps de bâtir des structures convenables. Pendant que notre comité travaille en arrièr-scène, les activités financées par QE et les corvées de nettoyage amènent un plus grand nombre de personnes à remarquer que le quartier reprend du lustre. QE nous a fourni une foule d'outils différents pour transformer notre milieu ».

Linda Bruins, mère et fille, et Ernie Flechner sont d'un même avis. La revitalisation communautaire a besoin d'employés rémunérés pour compléter les actions citoyennes et étendre leur portée. La plupart des gens ont un emploi à temps plein ou à temps partiel et assister à des réunions, le jour, peut être un obstacle à la participation. Les trois espèrent que des calendriers de rencontre plus flexibles seront adoptés.

Genevieve Cernjul vit dans Simpson-Ogden depuis sa naissance. Elle y a élevé ses enfants, a fait du bénévolat dans leurs écoles, pour son église, pour le Club des femmes polonaises, en fait, pour pratiquement tous les comités qui ont besoin d'aide. Elle dit : « La première fois que j'ai entendu parler de QE, j'ai eu peur qu'un autre projet pilote vienne nous dire comment nous organiser. Mais après la grande fête de quartier en juillet 2005, je me suis rendu compte que quelque chose de nouveau se préparait. Aussi, mon implication dans le centre de santé communautaire NorWest m'a fait voir mon milieu différemment et tout le travail qui se faisait pour bâtir des partenariats. QE a donné de la crédibilité aux initiatives citoyennes et a fourni la direction nécessaire pour éviter des scissions entre les groupes. Au départ, je m'inquiétais du peu de résultats visibles par rapport au travail accompli, mais suivant ma participation à QE et au comité qui a approuvé les subventions consenties aux projets, je suis très excitée à l'idée des corvées de nettoyage et des projets d'arts qui se dérouleront cette année. Nous nous préparons vraiment un avenir plus sain et plus reluisant ».

Anne Makhoul

Notes

1. Quartiers en essor (QE) est une recherche-action qui s'est déroulée sur deux ans, de février 2005 à mars 2007, dans cinq villes canadiennes : Surrey, Regina, Thunder Bay, Toronto et Halifax. Son but était d'agir à l'échelle des quartiers, de fournir des ressources au milieu et de créer des possibilités de partenariats afin de soutenir la population locale dans ses efforts pour faire des changements positifs. Quartiers en essor était également une structure sur laquelle s'appuyer pour bâtir des collaborations avec cinq partenaires gouvernementaux

importants, Centraide Canada, cinq sections locales de Centraide, *Tamarack – An Institute for Community Engagement*, le *Caledon Institute of Social Policy* et l'Office national du film. Les leçons retenues par les partenaires nationaux sont décrites dans un rapport connexe intitulé *Dernières réflexions entourant la recherche-action Quartiers en essor* [Gorman 2007].

2. On peut consulter deux autres comptes-rendus au sujet de Simpson-Ogden dans les sites Web de l'institut Caledon et de Quartiers en essor.

L'initiative Quartiers en essor à Thunder Bay (octobre 2005).

Le quartier Simpson-Ogden à Thunder Bay : D'agréables surprises (avril 2006).

3. Collectivités dynamiques est une initiative pancanadienne qui crée des partenariats réunissant plusieurs ordres d'intervenants en mesure de soutenir des efforts de revitalisation communautaire et de réduction de pauvreté. L'initiative se déroule dans quinze municipalités et elle offre à ses membres des ressources et de l'aide pour leur travail. Elle a créé une structure pour partager des informations qui permettent aux divers sites locaux d'apprendre de leurs expériences respectives. Pour de plus amples renseignements, visitez le site Web : www.vibrantcommunities.ca

Bibliographie

Gorman, C. (2007). *La transition : dernières réflexions entourant la recherche-action Quartiers en essor*. Ottawa: Caledon Institute of Social Policy, mai.

Tous droits réservés © 2007 - Caledon Institute of Social Policy

1390, chemin Prince of Wales, bureau 401
Ottawa (ON) K2C 3N6

CANADA

Téléphone : (613) 729-3340

Télocopieur : (613) 729-3896

Courriel : caledon@caledoninst.org

Site Web : www.caledoninst.org